



POLÍTICA DE CALIDAD

CRUCEROS PLAYA DEN BOSSA, S.L. (**AQUABUS FERRY BOATS**) es una empresa dedicada a SERVICIOS DE TRANSPORTE MARÍTIMO DE PASAJEROS, OCIO Y EXCURSIONES, ASESORAMIENTO NÁUTICO Y FORMACIÓN situada en Ibiza, Islas Baleares (España).

Como Organización consciente de la importancia de priorizar los conceptos de Calidad para garantizar una atención integral a nuestros clientes así como para garantizar una correcta gestión de la Organización, hemos elaborado la presente política de calidad, con las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra organización:

- ς Nuestros clientes **son nuestra principal prioridad** y luchamos día a día para conseguir su satisfacción adaptando en la medida de las posibilidades nuestros servicios a sus necesidades.
- ς Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos aplicables que nos fueran requeridos.
- ς Mantener una retroalimentación con nuestros clientes para **generar una mejora continua**, ofreciendo servicios de calidad y de máxima satisfacción para nuestros clientes.
- ς Estar a la vanguardia técnica, trasladando a nuestra organización las mejores técnicas disponibles en cada momento que permitan ofrecer siempre las soluciones más eficientes y nuevos tratamientos a nuestros clientes.
- ς Implicar, motivar y comprometer a todo el personal para que se involucre en la organización, así como su formación, motivación y comunicación.
- ς Nuestra gran exigencia a la hora de elegir a nuestros proveedores y personal hace que los servicios prestados sean de máxima calidad.
- ς Garantizar la mejora continua, manteniendo el Sistema de forma eficaz y efectiva para constatar el compromiso con nuestros clientes, buscando para ello una mejor organización interna del trabajo.

Nuestra Política de Calidad está en constante evolución, por lo que es revisada para su continua adecuación, siendo en todo momento marco de los objetivos definidos por la Organización.

Ibiza, a 01 de Febrero de 2019

Fdo. Dirección.